



SAGESSE

3^{ème} ATELIER DE FORMATION DU WP2

« Le suivi de la mise en oeuvre du projet d'établissement à travers la définition d'un dispositif d suivi de la performance et de controle interne dans les universités »

CONTACTS

info@sagesseproject.eu
www.sagesseproject.eu

*Amélioration de la gouvernance
dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie:
vers une autonomie des universités
et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité*

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ANALYSE COMPARATIVE DES RISQUES



cesie
the world is only one creature

Alessia Valenti, Dorothea Urban - CESIE





SAGESSE

ANALYSE COMPARATIVE DES RISQUES

Outil: Questionnaire élaboré par représentants des équipes Gestion du Budget par Objectifs (GBO) et des services de contrôle et d'inspection de l'administration du MESRS

But du questionnaire:

- fournir de l'information utile pour l'atelier
- fournir un cadre des procédures et des problèmes que les Universités rencontrent
- éntamer une discussion sur comment ameliorer le systeme





SAGESSE

ANALYSE COMPARATIVE DES RISQUES

Objectif: évaluation du dispositif de suivi des indicateurs

Sujet: employabilité - co-construction au sein des universités

Indicateur retenu pour l'exercice: taux d'évolution des étudiants inscrits dans des filières co-construites





SAGESSE

Filières co-construites (Licenses et Master)

Répondent à la **nécessité d'optimisation de l'employabilité et de développement de la professionnalisation des étudiants** pour leur insertion et évolution dans le marché du travail

Demandent de **adapter l'offre de formation** pour mieux répondre aux besoins de l'économie nationale et internationale et d'identifier de nouvelles opportunités d'emploi pour les futurs diplômés.

Sont **créés en partenariat avec l'environnement socioéconomique.**





SAGESSE

Filières co-construites (Comment?)

Sont créés en partenariat avec l'environnement socioéconomique.

Les cours sont **partagés entre faculté et entreprises/representants du Troisième Secteur** > Ils participent dans le conseil de faculté de la filière, OU

- Ils participent comme **conférenciers** invites, OU
- Ils ouvrent des position de **stage**
 - Pendant les études,
 - À la fin des études; OU
- Ils financent des **bourses** pour l'internationalisation des étudiants





SAGESSE

TAUX D'ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ÉTUDIANTS INSCRITS DANS LES FILIÈRES CO-CONSTRUITES

- **Mode de calcul de l'indicateur :**
 - nombre d'étudiants inscrits dans les filières co-construites (licence et master) –
 - nombre d'étudiants inscrits dans les filières co-construites de l'année (N-1)
 - nombre d'étudiants inscrits dans les filières co-construites de l'année (N-1)
- **Méthode de collecte des données de base pour le calcul de l'indicateur:**
Enquête à distance au prît des établissements de l'enseignement Supérieur
- **Sources des données de base pour le calcul de l'indicateur :** Bureau d'Etudes, de Planification et Programmation (BEPP)

Source: *Projet Annuel de Performance du MESRS 2019*



**Méthode de collecte des données de base pour
le calcul de l'indicateur: Enquête à distance au
prêt des établissements de l'enseignement
Supérieur**

ANALYSE DES RISQUES





SAGESSE

PROCESSUS DE COLLECTE ET TRAITEMENT DE L'INFORMATION

Responsables au sein des Universités:

- L'OBSERVATOIRE (4)
- SERVICE DES ETUDES ET DE LA PROSPECTION (2)
- STATISTICIENNE DE L'UNIVERSITÉ (2)

Modalité de collecte

- Plateforme en ligne (3)
- Questionnaire/Formulaire/Modele (4)
- Les établissements introduisent les données (1)

Staff:

- Statisticiens
- Personnel administratif
- Personnel technique
- Agent de scolarité
- Responsables des entités
- Responsables des établissements

Temp de collecte des données

- Semestriel (2)
- Annuel (3) (*Appel 15/11*)
- Sur demande (4)





SAGESSE

RISQUES DANS LA COLLECTE D'INFORMATION

- Modalité de collecte: Interne + Application BEPP di MESRS
 - pas uniforme pour tous les universités
 - pas de standards communs pour les procédures internes
 - manque d'un logiciel commun pour la collecte interne des données
- Dans certaines universités les Observatoires ne sont pas impliqués dans les processus par rapport à cet indicateur





SAGESSE

GARDE DE L'INFORMATION

Lieu de stockage des données

- Cloud (1)
- Sur un serveur (2)
- Sur un ordinateur (5)

Copie de secours

- support USB (2) – pas accessible aux autres collègues
- Support externe (2)
- Drive
- Serveur
- chez moi, dans mon bureau





SAGESSE

RISQUES LIÉS AU STOCKAGE DES DONNEES

USB

- 25 % des malware (programmes malveillants) sont aujourd'hui répandus via des périphériques USB
- Ils sont à perdre ou à se casser facilement

DISQUES DURS EXTERNES

- sensibles aux dommages physiques et à l'usure générale qui peuvent les rendre inutilisables
- vulnérables à risques de perte de données (virus, erreurs humaines)

SERVEUR UNIQUE

- Il faut avoir un Serveur de stockage en réseau/ *Network Attached Storage*

CLOUD

- Sa fiabilité dépend du contrat de service > évaluation cloud par cloud (sécurité, responsabilité, back up)





SAGESSE

PARTAGE DE L'INFORMATION COLLECTEE

La valeur de l'indicateur est transmise à :

- demandeurs
- Personnes/directions concernées
- Présidence
- conseil de l'université
- conseil scientifique
- chef d'établissement/chef de file
- service des études et de la prospection
- autres services
- Ministère (BEPP, DG, GBO)

Avec

- Une analyse des information (3)
- Un rapport d'activités (1)
- Un rapport d'évaluation d'une filière (1)
- Rien/Pas de réponse (3)





SAGESSE

RISQUES:

- Manque d'un système de partage officiel et commun des données
- Manque d'une analyse de contexte lié aux indicateurs





SAGESSE

Indicateurs produits :

- taux d'encadrement
- répartition des défectifs (étudiants, IATOS)
- consommation budgétaire
- nombre des filières co-construit
- nombre d'étudiant, diplômés

APPLICATION BEPP

Indicateurs manquants:

- coût de l'étudiant
- coût d'allocation à la recherche scientifique
- suivi des diplômés
- étude de cohorte
- informations relatives aux déroulements des processus internes
- informations relatives à l'employabilité





SAGESSE

RISQUES/EXIGENCES

Modification à l'application:

- ajout d'autres rubriques – l'application ne répond pas à toutes les situations
- l'application ne permet pas d'expliquer les données





SAGESSE

VÉRIFICATION DE L'INFORMATION

Procédures de vérification

- mise à jour semestrielle
- % information collectée /totalité des données demandées
- Recoupement + correction + évaluation
- suivi
- audit
- compte rendu
- Pas de réponse (2)

Procédures de relance des services/entités déficitaires

- Rappels (contact téléphonique, courrier, mail)
- Visites aux bureaux et aux services concernées

Contrôles sur les données

- vérification faite par les structures qui fournissent les data
- **Aucuns**
- nettoyage des données/ contrôle des doublons
- Analyse de validité
- Données manquantes

Garantie de exhaustivité

- recoupement avec d'autres bases de données existantes
- vérification avec les structures qui ont envoyés les données
- comparaison





SAGESSE

RISQUES

Manque de plusieurs niveau de controle:
Établissement qui fournit les données
+ Organisme centrale de collecte

Manque de standards par rapport au type de controle à faire:

- Doublons
- Exhaustivité
- Validité





SAGESSE

RELATION AVEC LE MINISTERE

Opérations préliminaires sur les données

- nettoyage
- vérification
- modification, validation
- audit
- corrections
- sauvgarde

Fréquence de transmission

- deux fois par an
- Annuellement (3) (15/11)
- sur demande (3)

Correspondants

- Service des études et de la prospection
- Services financiers
- PV du conseil scientifiques de l'établissement
- Secrétaire générale de l'établissement
- Observatoire de l'université

Le ministère

- Transmet la valeur de l'indicateur national
- Contrôle la réception des données (3 oui, 5 non)
- Demande de vérifier certaines données





SAGESSE

RISQUES

- Pas d'interlocuteur unique pour le Ministère
- Le Ministère ne confirme pas la réception des données à toutes les universités





SAGESSE

FIXATION DE LA VALEUR CIBLE DE L'INDICATEUR

Contribution annuelle de l'entité (université/établissement) établie par:

- **échange officiel, réclamation d'ajout ou suppression d'information**
- élaboration des conventions et des partenariats avec l'environnement socio-économique et création des nouvelles parcours co-construits
- collaboration entre service des études et prospection et établissements
- fournir les données et les vérifier
- Pas de réponse (4)

Actions nécessaires pour que la valeur-cible soit atteinte

- analyse et diagnostic de la situation actuelle, **réclamation, proposition d'amélioration et suivi de l'issu de la réclamation**
- ouverture et renforcement de la relation avec l'environnement socio-économique
- **collecte des données, vérification, traitement**
- **Des actions variées**
- **Pas de réponse (4)**





SAGESSE

Nécessité de mesures d'accompagnement

- cout de formation du staff
- cout de développement des procédures

Nécessité de travail avec :

- des établissements publics
- des services territoriaux du ministère
- des entreprises locaux/internationales





SAGESSE

PROBLEMES ET DIFFICULTES RENCONTRÉS

Dans l'établissement de cet indicateur

- Partage avec toute l'équipe
- Lenteur/Non respect de délai
- Manque/Pertinence des données
- Non actualisation et mise à jours régulière des informations

Suggestions

- Un ensemble d'indicateur pour chaque structure est à définir et à adopter
- Améliorer le rang de l'université
- Recrutement des RH qualifiées / renforcement des capacités
- Mise en place d'un système d'information / plateforme
- Analyse complète des indicateurs comme outil d'aide à la décision





SAGESSE

Avez-vous une **vision** de l'évolution attendue de votre contribution sur les trois prochaines années ?

- non (1)
- oui (2)
- pas claire (1)
- Pas de reponse (4)

- **Renforcement de la relations entre universitaires entrepreneurs**
- **Encouragement à la création des parcours co-construit**

PERSPECTIVE FUTURES

Possibilités de progression sur les trois prochaines années et les leviers correspondants:

- amélioration de processus de prise de décision
- nouveaux parcours (filières) co-construit > la valeur de l'indicateur va augmenter
- mise en place d'un système de traitement des données et de production des indicateurs d'une manière systématique couvrant tout le système





SAGESSE

RECOMMANDATIONS

- Faire des **enquêtes** d'insertion professionnelle
 - Par profil / Par filière
- Un **système d'information** plus représentative
- Enrichir le **processus de prise de décision**
- **Rationaliser** le contrôle de gestion
- Identifier les **parties responsables** par établissement, par département et les responsabiliser
- **Référentiel du Ministère pour les filières co-construites**
- Importance des taux d'**implication des professionnels** et des taux d'**insertion professionnelle**
- **Informatiser** les procédures pour les intervenants utilisateurs
- Avoir des **RH qualifiées**



MERCI DE VOTRE ATTENTION



SAGESSE



cesie
the world is only one creature

CONTACTS

alessia.valenti@cesie.org

*Amélioration de la gouvernance
dans le système de l'Enseignement Supérieur en Tunisie:
vers une autonomie des universités
et de nouveaux mécanismes d'assurance qualité*

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

